

《ナビダイヤル（自動音声案内サービス）導入のお知らせ》

当院ではお電話によるお問い合わせ対応の利便性向上を目的として、ナビダイヤル（自動音声案内サービス）を導入いたします。

皆さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

◎導入開始日：令和7年4月1日（火）

新しいお問い合わせ番号：0570-00-4151（ナビダイヤル）

患者さまのご予約、面会、お問い合わせについては「1」を押してください。

◎ご注意

・診療に関するお問い合わせは、平日8:30~17:00まで・土曜日8:30~12:00までとなります。

・ナビダイヤルは通話料が発生いたします。（音声ガイダンスによるご案内中は通話料が発生しません。）

①	患者さまのご予約、面会、お問い合わせについて（医事課）	
②	転院相談、紹介などに関するお問い合わせについて（患者支援センター）	
③	業者様または採用に関するお問い合わせ	① 総合企画課
		② 薬局
		③ 会計労務課
		④ 栄養管理室
		⑤ 検査室
		⑥ 透析室
		⑦ レントゲン室
④	その他に関するお問合せ	